ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYVERKLARING

Geldig voor: Breit Kozijnen & Gevel B.V. (KvK: 42060528) & Breit Projects B.V. (KvK: 99114380)
Datum van vaststelling: 13 oktober 2026

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van verkoop en opdracht die wij met u sluiten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor de uitoefening van al onze bedrijfsactiviteiten onder de entiteiten **Breit Kozijnen & Gevel B.V.** en **Breit Projects B.V.**, hierna gezamenlijk te noemen: "**Breit**".
3. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers en opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "**consument**", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten (natuurlijk persoon, handelend buiten bedrijfs- of beroepsactiviteit). De term "**Bedrijf**" of "**zakelijke klant**" betreft de Wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
4. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
    - **Aanbod:** ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
    - **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of iedere andere vorm van digitale communicatie (zoals WhatsApp-berichten).
    - **Zaken / Producten:** onze producten op het gebied van kozijnen, deuren, schuifpuien, dakkapellen, buitenzonwering, rolluiken, terrasoverkappingen, raamdecoratie, horsystemen, gevelproducten, elektrotechnische installaties, dakconstructies en alle bijbehorende materialen. Dit betreft zowel assortimentszaken als maatwerk.
    - **Opdracht / Diensten:** een opdracht voor het leveren van maatwerk of het verrichten van onze werkzaamheden, zoals advisering, technisch ontwerp, inmeten, montage-, installatie-, afwerkings-, renovatie-, timmer-, gevel- of bouwkundige constructiewerkzaamheden in de breedste zin van het woord.
    - **Object / Werklocatie:** uw bestaande of nieuwe woning, bedrijfspand, kozijnen, dakkapellen, gevels of dakconstructies waaraan wij werkzaamheden verrichten.

Artikel 2: Aanbod en offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Breit zijn geldig gedurende de daarin vermelde periode, zijnde **30 dagen** na offertedatum, waarna het aanbod automatisch volledig vervalt.

2. Ons aanbod en onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, deelbestellingen of toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Tarieven, Prijzen en Meerwerk

1. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen en tarieven voor Bedrijven **exclusief BTW** en voor Consumenten **inclusief BTW**.

2. De overeengekomen Tarieven zijn exclusief parkeerkosten, personele reiskosten buiten de standaardregio, afvalstortkosten/afvoer en eventuele kosten voor het aanvragen van vergunningen of constructieve berekeningen, tenzij expliciet anders schriftelijk vermeld.

3. **Keiharde Meerwerkclausule:** Alles wat **NIET** expliciet en gespecificeerd is opgenomen in de schriftelijke offerte, wordt niet geleverd of uitgevoerd. Werkzaamheden of leveringen die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor onvoorziene kosten en voor de noodzakelijke inzet van specifiek zwaar hulpmaterieel, zoals de huur van kranen, hoogwerkers, verreikers of steigers.

Artikel 4: Uitvoerings- en leveringstermijnen & Overmacht (Keten-afhankelijkheid)

1. Alle door Breit opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn **slechts indicatief** en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding dient de Wederpartij Breit schriftelijk een redelijke hersteltermijn te gunnen.

2. **Back-to-back Leveranciersclausule:** Wij zijn als onderneming voor 100% afhankelijk van de levering, transporten, planning en fabrieksvoorwaarden van onze externe fabrikanten en leveranciers (waaronder, maar niet uitsluitend, **Profel** en andere bouwtoeleveranciers). Indien een fabrikant, toeleverancier, groothandel of transporteur vertraging oploopt door drukte, grondstoffentekort, productieproblemen of transportproblemen, wordt dit aangemerkt als **overmacht aan de zijde van Breit**. Breit is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een vertraagde levering of nalevering vanuit de fabriek of keten.

3. Eventuele technische fabrieksnormen en toleranties van de leverancier/fabrikant (bijvoorbeeld acceptabele marges ten aanzien van kleurafwijkingen, glaskwaliteit of geringe oppervlaktedetails) gelden één-op-één jegens de Wederpartij. Wat de fabriek als acceptabel aanmerkt, dient de Wederpartij als zodanig te accepteren.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden, Boete- en Stagnatieclausule

1. Er geldt **géén betalingstermijn achteraf**. Betaling dient volledig vooraf conform de hierna genoemde termijnen te zijn voldaan.
2. **Betalingsregeling Consumenten (B2C):**
    - **Termijn 1:** 60% vooraf via factuur binnen 14 dagen na opdrachtverlening (voor de inkoop).
    - **Termijn 2:** De resterende 40% dient verplicht uiterlijk **3 werkdagen vóór** de geplande leverings- en montagedatum volledig te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Breit. Het bedrag MOET uiterlijk op de dag van levering/montage daadwerkelijk zichtbaar op de rekening staan.
3. **Betalingsregeling Bedrijven (B2B):** 60% vooraf via factuur binnen 14 dagen na opdrachtverlening. De resterende 40% dient verplicht minimaal **7 werkdagen vóór** de geplande leverings- en montagedatum volledig te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Breit.
4. **Keiharde Stagnatie- en Boeteclausule (Zowel B2C als B2B):** Aangezien monteurs, transport en materieel weken tot maanden van tevoren definitief worden ingepland, geldt dat indien de betaling niet tijdig op de bankrekening van Breit staat en de werkzaamheden hierdoor niet kunnen starten, de Wederpartij direct in verzuim is. Vanaf de geplande montagedag is de Wederpartij een directe, niet-reductibele stagnatievergoeding verschuldigd van **€ 800,- exclusief btw per dag, per ingepland koppel monteurs**, voor iedere dag dat de stagnatie voortduurt.
5. **Doorberekening gereserveerd materieel:** Alle aanvullende kosten voor onverrichter zake gereserveerd of stilstaand materieel (waaronder, maar niet uitsluitend: de huur- en transportkosten van een **hijskraan, verreiker, steigers of hoogwerkers**) worden daarnaast één-op-één, volledig en zonder matiging aan de Wederpartij doorberekend. Een nieuwe montage- en leveringsdatum wordt pas definitief ingepland nadat álle openstaande termijnfacturen, extra administratiekosten én de opgelopen boete- en stagnatiekosten volledig zijn voldaan.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Terugnamerecht

1. **Uitgebreid Eigendomsvoorbehoud:** Alle door Breit geleverde goederen, materialen en kozijnen blijven uitsluitend in eigendom van Breit totdat de Wederpartij alles wat hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd (inclusief hoofdsom, administratiekosten, rente en opgelopen stagnatieboetes) volledig heeft voldaan.
2. **Verwerkingsverbod bij wanbetaling:** Zodra de materialen op de projectlocatie zijn geleverd, dient de restantbetaling direct te zijn voldaan. Zolang er niet volledig is betaald, is het de Wederpartij (zowel Consumenten als Bedrijven) **strikt verboden** om de geleverde materialen aan te raken, te verplaatsen, te gebruiken, te verwerken of te monteren.

3. **Onvoorwaardelijk Terugnamerecht:** Indien de betaling uitblijft, heeft Breit of haar werknemers het onherroepelijke recht om **te allen tijde het terrein of de locatie van de Wederpartij te betreden en de materialen ongehinderd feitelijk terug te nemen**.

4. **Retentierecht:** Bij het uitblijven van tijdige betaling is Breit gerechtigd de afgifte van goederen, het onderhanden werk en de definitieve oplevering/sleuteloverdracht op te schorten. Breit heeft het recht de toegang tot de projectlocatie feitelijk te ontzeggen (voor zover het een nieuwbouwomgeving of afgesloten projectlocatie betreft waar de Consument nog niet feitelijk woont) totdat de Wederpartij de volledige vordering heeft voldaan.

Artikel 7: Incassokosten en Juridische kosten

1. Indien de Wederpartij in verzuim is, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassomaatregelen volledig voor rekening van de Wederpartij.

2. **Voor Bedrijven (B2B):** Het Bedrijf is verplicht de **daadwerkelijk en volledig gemaakte juridische en administratieve kosten** (inclusief alle werkelijke advocaatkosten, deurwaarderskosten, aanmaningskosten en proceskosten) volledig aan Breit te vergoeden, met uitdrukkelijke afwijking van de wettelijke liquidatietarieven.

3. **Voor Consumenten (B2C):** Buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht conform de wettelijke staffel van de Wet Incassokosten (WIK / BIK), nadat de wettelijk vereiste veertiendagenbrief vruchteloos is verstreken. Per administratieve aanmaning mag aan de consument daarnaast een direct opeisbaar bedrag van minimaal € 50,- in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8: Conformiteit, Oplevering en Dag-controle

1. **Zichtbare schade (De Dag-controle):** De Wederpartij is verplicht de geleverde Producten en het uitgevoerde werk op de dag van levering en/of oplevering direct te controleren op transportschade en zichtbare gebreken (waaronder krassen op glas of profielen, deuken of slordigheden). Deze gebreken dienen **verplicht direct op de dag zelf op het opleverrapport/de werkbon te worden vermeld en ondertekend**. Indien de Wederpartij nalaat zichtbare schade direct op het opleverrapport te vermelden, zijn reclamaties over zichtbare schades na de opleverdag definitief uitgesloten (vast is vast).

2. **Verborgen gebreken (B2C):** Eventuele verborgen gebreken of technische fouten die redelijkerwijs niet bij oplevering zichtbaar waren, dienen door de Consument **binnen maximaal 24 uur (1 dag)** na oplevering/ontdekking schriftelijk met foto's aan Breit te worden gemeld.

3. **Klachtplicht Bedrijven (B2B):** Voor zakelijke klanten geldt een harde klachtplicht uitsluitend bij oplevering zelf. Reclamaties die door Bedrijven na ondertekening van

het opleverdocument worden ingediend, zijn volledig uitgesloten en worden niet in behandeling genomen.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij nimmer op. (Voor consumenten geldt dit conform de wettelijke opschortingsruimte).

Artikel 9: Garanties

1. Voor de geleverde Producten (zoals kozijnen, deuren, dakkapellen en zonwering) geldt uitsluitend de officiële fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant (zoals van Profel). Deze fabrieksgarantie wordt één-op-één aan de Wederpartij doorgegeven.

2. Onze productgarantie is nooit ruimer of langer dan de garantie die de desbetreffende fabrikant daadwerkelijk aan Breit verstrekt en vergoedt. Breit is nimmer aansprakelijk voor productfouten die buiten de fabrieksgarantie vallen.

3. Voor de uitgevoerde bouwkundige montage- en constructiewerkzaamheden geldt de garantietermijn zoals in de offerte is vermeld. Bij gebreke van een specifieke vermelding in de offerte geldt een vaste, brancheconforme termijn van **maximaal 12 maanden na oplevering**.

4. De Wederpartij kan geen enkel beroep doen op de garantie zolang hij niet aan al zijn betalingsverplichtingen (inclusief boetes) heeft voldaan. (Voor consumenten geldt dit voor zover wettelijk toegestaan). Every garantie vervalt direct bij gebrek aan periodiek onderhoud of bij aanpassingen door derden.

Artikel 10: Schade en Aansprakelijkheid

1. Indien Breit aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade, is haar aansprakelijkheid te allen tijde **beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag** van de desbetreffende opdracht, doch uiterlijk tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Breit in dat specifieke geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

2. ledere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen of vertragingsschade is uitdrukkelijk volledig uitgesloten.

Artikel 11: Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Breit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Wederpartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het **arrondissement Amsterdam**.

PRIVACYVERKLARING

Geldig voor: Breit Kozijnen & Gevel B.V. & Breit Projects B.V.

Artikel 1: Verwerking en Doeleinden

1. Breit verwerkt de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, adresgegevens (leverings- en projectlocaties), telefoonnummer, e-mailadres, betalingsgegevens (IBAN) en IP-adressen (automatisch via de website).
2. Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt voor: het opstellen van offertes, het uitvoeren van de overeenkomst (inmeten, leveren, monteren), de financiële administratie, het afhandelen van garanties en online marketingactiviteiten. Under marketingactiviteiten wordt mede verstaan het uitnodigen van klanten voor online reviews op externe platforms (zoals Google en Klantenvertellen), het versturen van nieuwsbrieven en het tonen van projectfoto's op social media en onze website.

Artikel 2: Ontvangers en Bewaartermijn

1. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. De vaste ontvangers zijn: fabrikanten (waaronder **Profel** voor de bestelling van maatwerk), bouwtoeleveranciers, externe monteurs/onderaannemers, de accountant/boekhouder, de bank en onze IT-/webhostingpartners. Er worden géén gegevens buiten de EU verstuurd.
2. **Bewaartermijn:** Klantgegevens in de financiële administratie worden 7 tot 10 jaar bewaard conform de fiscale wetgeving. Gegevens met betrekking tot productspecificaties, inmetingen, bouwtekeningen en garanties worden gedurende de volledige looptijd van de fabrieksgaranties én de wettelijke bouwkundige aansprakelijkheidstermijn bewaard, tot **maximaal 20 jaar na oplevering**, om de continuïteit van de service en de juridische verdediging te waarborgen.

Artikel 3: Beveiliging en Cookies

1. Breit beschermt haar data met firewalls, up-to-date virusscanners, tweestapsverificatie (2FA) op cloudomgevingen en administratieve systemen, en fysieke toegangscontroles op kantoor.
2. De website maakt gebruik van functionele cookies, privacyvriendelijke analytische cookies (Google Analytics) en tracking- of marketingcookies om advertentieprestaties te meten en gerichte aanbiedingen te kunnen tonen.