

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van:
Breit Kozijnen & Gevel B.V.
Inschrijfnummer K.v.K.: 42060528

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van verkoop en opdracht die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers en opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term “consument”, wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een “consument” is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een “consument” bent als u privé zaken doet met ons.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van (digitale) communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
 - e. zaken: onze producten op het gebied van kozijnen, dakkapellen, zonwering, rolluiken, gevelproducten, dakconstructies e.d. en onze bijbehorende producten. Dit betreft zowel uit ons assortiment te leveren zaken als zaken die wij in opdracht voor u vervaardigen of samenstellen (maatwerk);
 - f. opdracht: een opdracht voor het leveren van maatwerk zaken of het verrichten van onze werkzaamheden, zoals advisering, technisch ontwerp, inmeten, montage-, installatie-, afwerkings- of bouwkundige werkzaamheden;
 - g. object: uw bestaande woning, bedrijfspand, kozijnen, dakkapellen, gevels of dakconstructies waaraan wij werkzaamheden verrichten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in of bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken of prestatie tegen een overeenkomstig deel van de (totale) prijs of vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters, stalen en modellen, opgaven van kleuren, nuances, structuren, afmetingen, gewichten, materialen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters en stalen blijven ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.
7. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door onze offerte (digitaal) te ondertekenen of per e-mail uw akkoord te geven op onze offerte. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een bestelling of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de bestelling, opdracht of afspraken zijn begonnen.
3. Let wel: wij zijn alleen gebonden aan wat wij uitdrukkelijk met u overeenkomen. Dit betekent dat wij alleen gehouden zijn de werkzaamheden en leveringen te verrichten zoals omschreven in het door u geaccepteerde aanbod of zoals wij eventueel op een later tijdstip nog nader met u overeenkomen. In dit kader adviseren wij u ons aanbod altijd goed door te lezen. Als u vragen heeft, of als u twijfelt of iets al dan niet inbegrepen in dit aanbod, neem dan contact met ons op. Dit kan onjuiste verwachtingen en/of mogelijke teleurstellingen achteraf aan uw zijde voorkomen.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u voor (een deel van) een opdracht een uurtarief overeenkomen, voeren wij een opdracht uit tegen een vaste vergoeding (bijvoorbeeld een totaalprijs voor levering inclusief montage of installatie).
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen of ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede of in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08.00 uur tot 16.00 uur.
5. Tenzij wij anders vermelden of anders met u overeenkomen, zijn onze in een aanbod, prijs of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven:
 - a. exclusief BTW;
 - b. inclusief het inmeten, het opstarten, het monteren of installeren van de zaken en onze uitleg van (de werking van) de zaken;
 - c. inclusief onze reistijd, maar exclusief parkeerkosten;
 - d. exclusief kosten voor het inhuren van hoogwerkers of kranen en exclusief de kosten van een noodzakelijke asbestinventarisatie;
 - e. exclusief eventuele kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten van constructieve berekeningen en eventuele andere vooraf besproken kosten.
6. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
7. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen en tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde onderdelen, materialen e.d. of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
8. Als u een consument bent en het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst betreft, mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:

- a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt; b. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van kabels, leidingen e.d. waarmee wij rekening moeten houden bij montage-, bouw- en installatiewerkzaamheden; c. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie of het object; d. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten en voortzetten;
- e. door u ingeschakelde derden en (andere) op de werklocatie aanwezige personen ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst; f. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
- g. wij onze gereedschappen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan of opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
- h. op de werklocatie kosteloos de door ons of onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.

2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.

3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op onze website. Ook melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie conform de AVG.

5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

6. Als u niet (tijdig) voldoet aan voornoemde verplichtingen, of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien (bijvoorbeeld schade) zijn voor uw rekening en risico.

7. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie of zaken tijdig te leveren, maar

overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Als wij onze verplichtingen niet (tijdig) nakomen, moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.

2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van de opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:

- a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
- b. wij niet tijdig toegang hebben tot het object;
- c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
- d. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen; hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.

3. Als wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek bespoedigen, mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.

4. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.

5. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.

6. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand of terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.

7. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.

8. Als u een consument bent, gaat het risico voor de zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Als u daarbij zelf een vervoerder aanwijst, gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.

9. Als wij de zaken zelf bij u bezorgen (bijvoorbeeld omdat wij de zaken ook voor u monteren), gaat het risico voor de zaken op u over bij ontvangst van de zaken. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.

10. Wij mogen bestelde zaken en de voor een opdracht aangeschafte materialen, onderdelen e.d. voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren of de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden.

11. Als u na deze redelijke termijn in gebreke blijft met uw verplichting, bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden, de bestelde zaken of de materialen, onderdelen e.d. aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen zonder dat wij uw eventuele schade, rente

en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.

12. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.

13. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in of bij de door of namens u:

- a. verstrekte informatie;
- b. voorgeschreven of gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
- c. gegeven aanwijzingen;
- d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, onderdelen e.d.; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.

14. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:

- a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling of opdracht;
- b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Als voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk maken, hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte leveringen en werkzaamheden en de door ons gemaakte kosten.

15. U controleert ieder conceptdocument (bijvoorbeeld een door u goed te keuren maatvoering of bouwkundig ontwerp) dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor schriftelijk uw akkoord te geven. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden (zoals aanvullende constructieve aanpassingen) en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.

2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:

- a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte aantallen.

4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij

de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 9: Goedkeuring - oplevering

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u (de werking van) de zaken, de dakkapel, de kozijnen of het bouwkundige gevelwerk heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht ook uw goedkeuring te hebben gegeven als:
 - a. wij geen opleverstaat of (werk-)bon verstrekken en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten uit;
 - b. u de zaken of het object binnen voornoemde termijn al (weer) in gebruik neemt;
 - c. of u onze bijbehorende factuur betaald heeft.
4. Als u derden inschakelt voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken of het object, is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Als u na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Klachten

U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst.

- a. Zakelijke klanten dienen transportschade en zichtbare gebreken direct op de vrachtbrief te noteren en binnen 24 uur schriftelijk met foto's te melden.
 - b. Consumenten dienen transportschade en zichtbare gebreken zo snel mogelijk, bij voorkeur op de vrachtbrief of uiterlijk binnen 48 uur na levering, schriftelijk met foto's te melden. Als u deze klachten niet tijdig meldt, worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
 3. Klachten over opdrachten die zich voordoen na de oplevering meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Als wij geen termijn overeenkomen, geldt een termijn van 3 maanden na de oplevering.
 4. Als u een klacht niet tijdig meldt, kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
 5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
 6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van de door u geconstateerde feiten. Als voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is, of als wij die klacht ter plaatse moeten onderzoeken, dan is dit voor uw rekening. Dit is alleen anders als uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend- of transportrisico.

8. Retourzending vindt altijd in overleg plaats, op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.

9. Geen klachten zijn mogelijk over:

a. onvolkomenheden in - of eigenschappen van - zaken, die inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen (zoals hout, aluminium of kunststof) waaruit de zaken vervaardigd zijn. Hetzelfde geldt voor onvolkomenheden die zich hierdoor voordoen bij werkzaamheden met/aan deze zaken;

b. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven kleuren, verkleuringen, structuren, nuances, gewichten, afmetingen e.d.. Bijvoorbeeld verschillen in kleurnuances in RAL- of poederlakkleuren van verschillende leveranciers of verschillen in kleurnuances van beglazing;

c. zaken die na ontvangst door u zijn aangepast of be- of verwerkt.

Artikel 11: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.

2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.

3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde onderdelen, materialen e.d. baseren wij ons op informatie van de fabrikant of onze leverancier over de eigenschappen hiervan. Als de fabrikant of leverancier voor deze onderdelen of materialen, of voor de door ons geleverde (overige) zaken, een garantie geeft, geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Tenzij wij anders overeenkomen, betreft dit een garantie van 2 jaar op de geleverde zaken en onze bijbehorende werkzaamheden. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat in ieder geval nooit verder dan de garantie van de fabrikant of leverancier. De garantietermijn start in beginsel bij onze (op)levering. Let wel: als wij pas na de beoogde (op)leverdatum kunnen (op)leveren door omstandigheden die voor uw risico komen (bijvoorbeeld als wij de (op)levering op uw verzoek uitstellen), betekent dit niet dat de start van de garantietermijn ook wordt opgeschort.

4. Tenzij wij anders overeenkomen:

a. leveren wij bij gebreken in glas eenmalig nieuw glas onder onze garantie. De bijbehorende montagewerkzaamheden zijn uitgesloten van de garantie. De kosten hiervan brengen wij afzonderlijk bij u in rekening;

b. vallen mechanische breuken buiten onze glasgaranties;

c. vallen thermische breuken buiten onze glasgaranties. Bijvoorbeeld bij plaatselijke opwarming

door het gedeeltelijk beplakken of beschilderen van de ruit, door te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming of hangende zonwering of door condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit.

5. Tenzij wij anders overeenkomen:

- a. geven wij geen garantie op het uitblijven van wafelvorming bij doeken van zonwering. Dit valt in redelijkheid niet altijd te vermijden;
- b. vallen bij reparatiewerkzaamheden overige gebreken in het object, overige aspecten die zich voordoen na of bij de reparatie buiten onze garantie op de overeengekomen reparatiewerkzaamheden. Bijvoorbeeld: bij buitenzonwering of rolluiken vervangen wij op uw verzoek het doek of de lamellen voor u en blijkt na vervanging de motor het niet meer te doen of blijkt er een defect te zijn in de armen of geleiders. Het repareren van deze nieuwe gebreken valt dan niet onder de garantie die wij geven op de uitgevoerde reparatie. Dit betreffen dan nieuwe werkzaamheden die wij afzonderlijk bij u in rekening kunnen brengen;
- c. zijn de kosten van eventuele noodzakelijke hoogwerkers of kranen uitgesloten van de garantie. Deze kosten brengen wij afzonderlijk bij u in rekening;
- d. vervalt iedere garantie als u niet (periodiek) het voor de zaken noodzakelijke onderhoud uitvoert of laat uitvoeren.

6. Als u de bestelde zaken wilt gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel, garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen. Dit geldt ook als u de bestelde zaken wilt (laten) monteren of installeren op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze.

7. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken of werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.

8. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

9. Als u zich terecht op een overeengekomen garantie beroept, hebben wij de keuze uit:

- a. kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken;
- b. het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- c. dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding.

Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

10. Als u een consument bent, mag u altijd kiezen voor:

- a. kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken;
- b. of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding vragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties en

gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.

4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Als het niet tot een uitkering komt of als de schade niet onder een door ons gesloten verzekering valt, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.

5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.

6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.

7. Als wij onze leveringen of werkzaamheden verrichten aan de hand van door of namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.

8. Als u materialen of onderdelen voor verwerking beschikbaar stelt, zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen of onderdelen noch voor het effect dat deze materialen of onderdelen op het eindresultaat hebben.

9. Wij zijn nooit aansprakelijk voor (schade ontstaan door of klachten die voortkomen uit) werkzaamheden of leveringen die u of een derde namens u heeft uitgevoerd, bijvoorbeeld montage-, bouw- of installatiewerkzaamheden die u zelf heeft uitgevoerd.

10. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:

a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks-)aanwijzingen, onderhoudsvoorschriften, handleidingen e.d.;

b. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de geleverde zaken, of een ondeskundige of onjuiste montage/installatie van de zaken, door u of door een - door u ingeschakelde - derde;

c. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, (het gewicht van) zware sneeuwval of extreme stormschade bij dakkapellen en rolluiken e.d.; d. gebruikelijke slijtage of corrosie;

e. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen metingen), materialen of onderdelen; f. uw aanwijzingen of instructies;

g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;

h. of doordat u - of een derde namens u - (reparatie-)werkzaamheden, wijzigingen of

bewerkingen aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd.

11. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u een derde inschakelt of (bijvoorbeeld) zelf herstel- of reparatiewerkzaamheden verricht.

12. In deze - in de leden 10 en 11 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.

2. Tenzij wij anders overeenkomen:

a. betaalt u als consument de restantbetaling uiterlijk op de dag van levering; b. betaalt u als zakelijke klant de restantbetaling uiterlijk 7 werkdagen vóór de geplande leverdatum.

Daarbij staat de juistheid van de factuur vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.

3. Als u niet (volledig) betaald heeft binnen de betaaltermijn, bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.

4. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).

5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.

6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:

- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de

vordering nach verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.

8. Als uw betaling uitblijft, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.

9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:

- a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
- b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.

4. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld meerdere partijen van hetzelfde product) wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur of facturen geacht als eerste door u te zijn verkocht of gebruikt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud in ieder geval altijd rust op alle geleverde zaken die nog (ongebruikt) in uw voorraad of pand, of op uw terrein, aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.

5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.

6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.

7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.

8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage

in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

9. Als u handelt in strijd met dit artikel, of als wij om een andere reden een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud, mogen wij of onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeelde winst en rente niet aan.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.

2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde en/of vervaardigde: a. documenten (waaronder onze offertes, technische ontwerpen en adviezen) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet mag gebruiken voor het ontvangen van prijsopgaven van derden en ook anderszins niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden wanneer u:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.

2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.

2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:

- a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of

dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;

b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;

d. door weersomstandigheden (zoals extreme storm of aanhoudende vorst die bouw- of montagewerkzaamheden verhinderen), wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen, onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze leveringen en werkzaamheden aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.

4. Als de overmachtssituatie intreedt nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd, hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde leveringen en werkzaamheden.

Artikel 18: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:

- a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte kozijnen, dakkapellen, onderdelen en materialen);
- b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.

Afhankelijk van al verrichte leveringen en werkzaamheden en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen (totale) prijs of vergoeding.

2. Als u een geplande afspraak (zoals voor het inmeten, een bouwkundige inspectie of montage) minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.

3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.

4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.

5. Als u ons vraagt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, mogen wij de vergoeding voor alle verrichte leveringen en werkzaamheden per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij of door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.

6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de levering(en) of de werkzaamheden zijn ook voor uw rekening. Als wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kunnen hervatten, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 19: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats (Amsterdam). Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum van vaststelling: 15 mei 2026